



## Konflikte erkennen und kompetent bearbeiten

**25. bis 27. Mai 2020**

Die Rechnung über die Kursgebühr erhalten Sie vom Tagungshaus zu Beginn der Tagung. Diese Rechnung können Sie dann an Ihren Dienstgeber zur Überweisung weiterreichen.

Die Anmeldungen erbitten wir möglichst frühzeitig, spätestens jedoch bis zum

**Anmeldeschluss: 13.05.2020**  
über das Anmeldeformular unter  
[www.diagmav.bistum-fulda.de](http://www.diagmav.bistum-fulda.de).

Eine Anmeldebestätigung erhalten Sie etwa 2 Wochen vor Kursbeginn!

Ersparte Kosten für nicht eingenommene Mahlzeiten, spätere Anreise oder bei vorzeitiger Abreise werden nicht erstattet – es sei denn, es wurden bei der Anmeldung andere Absprachen getroffen.

### **Teilnehmerbeitrag:**

Die Teilnehmerbeiträge standen bei Redaktionsschluss noch nicht fest.

### **Referentin:**

Judith Eble

### **DiAG - Vorstand Leitung:**

Dagmar Heil, Reimar Kerwel

### **Abmeldungen:**

Bei Verhinderung erbitten wir eine umgehende Benachrichtigung. Bei Abmeldungen ab 3 Wochen vor Kursbeginn legen wir das Referentenhonorar entsprechend der Teilnehmerzahl um, bei Abmeldungen ab 2 Wochen vor Kursbeginn und bei unentschuldigtem Fernbleiben werden wir den vollen Kostenbeitrag der Schulung in Rechnung stellen.

**Exerzitenhaus  
Kloster Salmünster  
Franziskanergasse 2  
63628 Bad Soden-Salmünster**

## **Seminarinhalt**

Auch im Rahmen der „vertrauensvollen Zusammenarbeit“ in der Dienstgemeinschaft kommt es zu Konflikten, die die Kommunikation zwischen Dienstgeber und Dienstnehmer beeinträchtigen. Dieses Seminar soll MAVen in ihrer Konfliktlösungskompetenz stärken.

### **Die Teilnehmer sollen:**

- die eigene Haltung gegenüber Konflikten reflektieren
- erkennen, wie Konflikte entstehen, sich entwickeln und evtl. sogar eskalieren
- Möglichkeiten der Interventionen kennenlernen

Sie bauen anhand von Fallbeispielen eigene Verhaltens- und Argumentationsstrategien auf.

**Konflikte erkennen und kompetent bearbeiten**

**25. bis 27. Mai 2020**

**Anmeldeschluss: 13. Mai 2020**