

<p>Seminarinhalt</p> <p>Ein Großteil der Arbeit der Mitarbeitervertretung besteht darin, Gespräche zu führen, seien es die Gespräche mit den Kolleginnen und Kollegen, die Gesprächsführung während der Mitarbeiterversammlung als auch die Gespräche mit der Dienstgeberseite. Das Training bietet die Möglichkeit, sich der Botschaften, die während Gesprächen gesendet und empfangen werden, bewusst zu werden, und zielorientiert Gespräche zu führen. Ganz konkret wird an Beispielen aus der MAV-Arbeit gearbeitet.</p>	<p>Montag, 26.08.2019</p> <p>9.30 Stehkafee 10.00 Vorstellungsrunde – In welchen Situationen kommt es auf professionelle Kommunikation an? Kommunikationsmodelle nach Schultz-von Thun 12.15 Mittagessen 13.30 Grundlagen der wertschätzenden Kommunikation nach M. Rosenberg 15.30 Kaffeepause 16.00 Fallbeispiele 18.00 Abendessen</p> <p>Dienstag, 27.08.2019</p> <p>8.00 Frühstück 9.00 Vier-Ohren-Modell, Sender-Empfänger-Modell 10.00 Stehkafee Vorgehen bei der Planung eines Gesprächs mit dem Dienstgeber 12.15 Mittagessen 13.30 Eisbergtheorie, Grundlagen der Gewaltfreien Kommunikation (aktives Zuhören, Einfühlung in eigene Werthaltung, Gefühle, Bedürfnisse)</p>	<p>15.30 Kaffeepause 16.00 Arbeit in Gruppen an Fallbeispielen 18.00 Abendessen</p> <p>Mittwoch, 28.08.2019</p> <p>8.00 Frühstück 9.00 Vorstellen der Gruppenarbeit -> Kritik 10.00 Stehkafee Literaturvorschläge, Formulierungshilfen 12.15 Mittagessen 13.15 Evaluation, Austausch ca. 15.00 Stehkafee, Ende</p>
---	---	--