



## Professionell kommunizieren ist gar nicht so einfach

**26. bis 28. August 2019**

Die Rechnung über die Kursgebühr erhalten Sie vom Tagungshaus zu Beginn der Tagung. Diese Rechnung können Sie dann an Ihren Dienstgeber zur Überweisung weiterreichen. Die Anmeldungen erbitten wir möglichst frühzeitig, spätestens jedoch bis zum

**Anmeldeschluss: 01.08.2019**  
über das Anmeldeformular unter [www.diagmav.bistum-fulda.de](http://www.diagmav.bistum-fulda.de).

Eine Anmeldebestätigung erhalten Sie etwa 2 Wochen vor Kursbeginn. Mit der Anmeldung verpflichten Sie sich zur Teilnahme am ganzen Kurs. Ersparte Kosten für nicht eingenommene Mahlzeiten, spätere Anreise oder bei vorzeitiger Abreise werden nicht erstattet – es sei denn, es wurden bei der Anmeldung andere Absprachen getroffen.

### **Teilnehmerbeitrag:**

230.00 Euro (inkl. Übernachtung)  
220.00 Euro (ohne Übernachtung)

### **Referentin:**

Gabriele Backendorf

### **DiAG - Vorstand Leitung:**

Pia Voll und Veronika Wehner

### **Abmeldungen:**

Bei Verhinderung erbitten wir eine umgehende Benachrichtigung. Bei Abmeldungen ab 3 Wochen vor Kursbeginn legen wir das Referentenhonorar entsprechend der Teilnehmerzahl um, bei Abmeldungen ab 2 Wochen vor Kursbeginn und bei unentschuldigtem Fernbleiben werden wir den vollen Kostenbeitrag der Schulung in Rechnung stellen.

**Bildungs- und Exerzitenhaus  
Kloster Salmünster  
Franziskanergasse 2  
63628 Bad Soden-Salmünster**

### **Anreise mit dem Auto**

**aus Richtung Norden (z.B. von Fulda)**  
A 66 bis Ausfahrt Bad Soden-Salmünster; an der Ausfahrt links

und gleich wieder nach rechts in den Rückmühlenweg bis zur Querstraße (Frankfurter Straße). Dort nach rechts fahren, bis links der Kirchplatz zu sehen ist. Hier einbiegen und rechts von der Kirche in die Franziskanergasse. Hier ist gleich links die Hofeinfahrt zum Parkplatz.

### **aus Richtung Süden (z.B. von Hanau)**

A 66 bis Ausfahrt Bad Soden-Salmünster; nach rechts (Spessartstraße) über die Ampelkreuzung geradeaus Richtung Bad Soden. An der 2. Ampel scharf links in die Frankfurter Straße abbiegen. Nach ca. 400m rechts auf den Kirchplatz abbiegen. Einfahrt zum Parkplatz des Bildungshauses rechts von der Kirche.

### **Anreise mit der Bahn**

Das Bildungs- und Exerzitenhaus ist in ca. 10 Minuten Fußweg zu erreichen: Aus dem Bahnhof nach links in Richtung Stadtmitte, an der Ampelkreuzung geradeaus über die Spessartstraße in die Frankfurter Straße gehen. Nach ca. 300 m liegt auf der rechten Seite die barocke Pfarrkirche St. Peter und Paul. Gehen Sie rechts an der Kirche entlang, zum Hauseingang.

**Professionell kommunizieren ist gar nicht so einfach!**

**26. bis 28. August 2019**

**Anmeldeschluss: 01. August 2019**

## Professionell kommunizieren ist gar nicht so einfach!

### Seminarinhalt

Ein Großteil der Arbeit der Mitarbeitervertretung besteht darin, Gespräche zu führen, seien es die Gespräche mit den Kolleginnen und Kollegen, die Gesprächsführung während der Mitarbeiterversammlung als auch die Gespräche mit der Dienstgeberseite.

Das Training bietet die Möglichkeit, sich der Botschaften, die während Gesprächen gesendet und empfangen werden, bewusst zu werden und zielorientiert Gespräche zu führen. Ganz konkret wird an Beispielen aus der MAV-Arbeit gearbeitet.

### Montag, 26.08.2019

- 9.30 Uhr** Stehkafee  
**10.00 Uhr** Vorstellungsrunde – In welchen Situationen kommt es auf professionelle Kommunikation an? Kommunikationsmodelle nach Schultz-von Thun  
**12.15 Uhr** Mittagessen  
**13.30 Uhr** Grundlagen der wertschätzenden Kommunikation nach M. Rosenberg  
**15.30 Uhr** Kaffeepause  
**16.00 Uhr** Fallbeispiele  
**18.00 Uhr** Abendessen

### Dienstag, 27.08.2019

- 8.00 Uhr** Frühstück  
**9.00 Uhr** Vier-Ohren-Modell, Sender- Empfänger-Modell  
**10.00 Uhr** Stehkafee  
 Vorgehen bei der Planung eines Gesprächs mit dem Dienstgeber

- 12.15 Uhr** Mittagessen  
**13.30 Uhr** Eisbergtheorie, Grundlagen der Gewaltfreien Kommunikation (aktives Zuhören, Einfühlung in eigene Werthaltung, Gefühle, Bedürfnisse)  
**15.30 Uhr** Kaffeepause  
**16.00 Uhr** Arbeit in Gruppen an Fallbeispielen  
**18.00 Uhr** Abendessen

### Mittwoch, 28.08.2019

- 8.00 Uhr** Frühstück  
**9.00 Uhr** Vorstellen der Gruppenarbeit -> Kritik  
**10.00 Uhr** Stehkafee  
 Literaturvorschläge, Formulierungshilfen  
**12.15 Uhr** Mittagessen  
**13.15 Uhr** Evaluation, Austausch  
**ca. 15.00 Uhr** Stehkafee, Ende